



AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral **DÍAZ, GUTIÉRREZ & MASIÁ ABOGADOS, S.C.**, en lo sucesivo “DGM Abogados”, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en calle Tláhuac número 280 colonia Ciudad del Sol en la ciudad de Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45050

Usted en cualquier momento puede consultar y disponer del presente Aviso de Privacidad en la página de internet: <https://www.abogadosdgm.com/aviso-de-privacidad> y/o en las oficinas autorizadas por DGM Abogados.

SERVICIOS. La finalidad primaria para la cual DGM Abogados recolecta y trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que suscriba con DGM Abogados; o cualquier servicio relacionado con el uso softwares, sitios web y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO. Para la prestación de nuestros servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que DGM Abogados trate los siguientes datos personales:

1. **Datos personales consecuencia de los servicios.** DGM Abogados dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos.
2. **Datos personales sensibles.** DGM Abogados podrá dar tratamiento a datos biométricos en sus subconjuntos de características físicas y/o fisiológicas referentes a sus huellas dactilares, reconocimiento facial, iris, retina, vascular o geometría de mano; así como a los de características de comportamiento y personalidad tales como reconocimiento de firma, escritura, voz, escritura de teclado o andar; con la finalidad de identificarle y acreditar su identidad para la provisión de servicios y futuras operaciones que Usted realice ante DGM Abogados.

FUENTES INDIRECTAS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES. En aquellos casos en los que DGM Abogados cuente con una base de legitimación, podrá obtener información vinculada a Usted a través de las siguientes fuentes:

1. Comunicaciones de datos personales por parte de empresas filiales de DGM Abogados.
2. Cuando terceros con los que DGM Abogados tenga celebrados acuerdos comerciales le proporcionen información relacionada con Usted, incluyendo sociedades de información crediticia; y
3. Cuando la información provenga de fuentes de acceso público.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes mencionadas, nos ayuda a la mejora de los servicios que presta DGM Abogados, así como para cumplir con las finalidades primarias y secundarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS Y MENORES DE EDAD. DGM Abogados podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando Usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de investigación de mercados, ofertas y/o promociones, publicidad, cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio, así como para validar la información proporcionada por Usted. Al proporcionar esta información usted reconoce

haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que DGM Abogados pueda tratarlos para los fines antes señalados.

DGM Abogados podrá obtener datos de identificación y autenticación de terceros que el Titular autorice para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con la prestación de servicios. Dichos datos se conservarán para posibles adquisiciones de servicios.

DGM Abogados no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que DGM Abogados identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su patria potestad, DGM Abogados procederá a la cancelación de dicha información.

FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO. DGM Abogados tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su identificación oficial entre otras el Pasaporte Ordinario Mexicano, la Credencial para Votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral, y/o la Cédula Profesional Federal o Estatal.
- DGM Abogados lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a Usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con los servicios prestados, así como investigaciones y monitoreo periódicos de investigación de mercados o sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por DGM Abogados, relacionadas con el uso de los servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio de servicios prestados.
- Gestión y oferta de bienes y/o servicios propios o de terceros.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO. DGM Abogados tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de DGM Abogados de acuerdo con sus intereses, incluyendo llamadas telefónicas,

el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por Usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda correlacionar, inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés.
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si Usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

Si usted no desea que DGM Abogados trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@abogadosdgm.com Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre Usted y DGM Abogados; lo que significa que DGM Abogados podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

TRANSFERENCIAS. No sujetas al consentimiento. DGM Abogados podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- A la Secretaría de Relaciones Exteriores, al Instituto Nacional Electoral, Secretaría de Educación Pública para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- Sociedades de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de los servicios.
- A las Empresas filiales para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con DGM Abogados o de manera independiente. Le informamos que las Empresas filiales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- A los terceros que Usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los servicios.

Necesario obtener su consentimiento. Si usted no se opone, DGM Abogados podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si Usted no desea que DGM Abogados lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@abogadosdgm.com Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u



oposición, en lo sucesivo “Derechos ARCO”, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de DGM Abogados a la dirección datospersonales@abogadosdgm.com donde se le atenderá en tiempo y forma su petición realizada.

Su petición deberá ser realizada a través del **Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales**, en lo sucesivo el “Formulario”, que se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://www.abogadosdgm.com.mx/aviso-de-privacidad/formulario-único-derechos-arco> y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad.

Para que el Departamento de Datos Personales de DGM Abogados pueda darle seguimiento a su solicitud, Usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de DGM Abogados, dentro de los 5 cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de DGM Abogados le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de DGM Abogados a la dirección datospersonales@abogadosdgm.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de DGM Abogados lo registrará en el listado de exclusión propio de DGM Abogados con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras promociones.

COOKIES Y/O WEB BEACONS. Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Se entiende por cookies y web beacons, los archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.



DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE DGM Abogados. Es importante hacer de su conocimiento que DGM Abogados cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la responsabilidad de resolver cualquier duda que Usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted en cualquier momento puede contactar al Departamento de Datos Personales de DGM Abogados enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@abogadosdgm.com.

INAI. En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en lo sucesivo "INAI", para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de DGM Abogados.

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. DGM Abogados se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, DGM Abogados mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://www.abogadosdgm.com/aviso-de-privacidad>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.